

# **Altraimpresa - Vicenza**

## **Volontariato e benefici sociali**

### **Nota illustrativa dell'indagine**

Vicenza, 2 maggio 2008

L'indagine è stata condotta nell'ambito della collaborazione con il COGE (Comitato regionale di gestione per il volontariato) e con i CSV (Comitati provinciali per il volontariato). Dopo alcuni incontri preliminari di carattere metodologico, si è così svolta:

**Dicembre 2007:** ricerca della bibliografia essenziale e delle fonti statistiche; messa a punto del questionario da somministrare al campione (19 Associazioni selezionate tra le 60 beneficiarie del bando 2004). Accordi con i CSV provinciali per gli incontri con le Associazioni.

**Gennaio 2008:** prima serie di incontri con le Associazioni presso i rispettivi CSV per illustrare le finalità della ricerca ed in particolare il questionario da compilare.

**Febbraio 2008:** seconda serie di incontri con le Associazioni presso i CSV e ritiro dei questionari compilati.

**Marzo – Aprile 2008:** stesura della parte introduttiva su fonti statistiche e bibliografiche e predisposizione del software per la elaborazione dei questionari. Verifica dei dati raccolti, elaborazione di una bozza di rapporto finale consegnata al COGE e, d'intesa col Presidente, inoltrata ai direttori dei CSV per eventuali osservazioni. Incontro tecnico con i CSV in data 22 aprile e stesura del rapporto definitivo consegnato il **29 aprile** così articolato:

- 1) **Le Associazioni di volontariato in Italia e nel Veneto.** Breve profilo statistico con attenzione ad alcune caratteristiche finanziarie. Il Veneto ha poco più di 2.000 Associazioni iscritte al Registro regionale con 62.000 volontari e ha tratti identificativi in linea con la realtà nazionale per quanto concerne la distribuzione settoriale (es. larga prevalenza del settore socio – sanitario) e struttura finanziaria (es. larga prevalenza di Associazioni con entrate inferiori a 5.000 euro/anno). Si discosta tuttavia dal dato medio nazionale e ancor più dalle Regioni contermini per una più elevata frammentazione (dimensione media del Veneto 31 volontari, contro 38 in Emilia – Romagna, 52 nel Trentino – Alto Adige, 39 in Italia).

- 2) **La legislazione statale e regionale.** I tratti interessanti la ricerca: il sostegno finanziario e organizzativo. Il rapporto ripercorre brevemente la formazione della legislazione per il volontariato, accostandola a quella per la promozione sociale, la cooperazione, fino a quella recente dell'impresa sociale. Evidenzia come il quadro legislativo sia molto esteso e abbia assunto carattere soprattutto erogatorio, non facendo mancare sostegno finanziario alle varie attività del Terzo settore. E' carente semmai sotto il profilo organizzativo, nel senso che le diverse forme giuridiche sono state disciplinate in modo indipendente e manca ancora un intervento che le metta a sistema, liberando sinergie all'altezza dei fabbisogni.
  
- 3) **L'indagine.** E' stata strutturata per cercare di cogliere la dinamica delle Associazioni finanziate dal bando 2004 fino al 2007, relativamente alla organizzazione interna e al radicamento nel territorio. Non sono stati indagati né aspetti amministrativi, né sono stati rivalutati i progetti. Tramite questionario, sono state chieste informazioni su alcuni aspetti significativi come il numero di soci, i modi di tenuta della contabilità, le risorse finanziarie interne, da un lato; le relazioni con altre Associazioni, con i Comuni, le ULSS, i beneficiari finali, dall'altro. Il questionario è stato proposto anche come occasione di conversazione per raccogliere valutazioni qualitative non rappresentabili statisticamente.
  
- 4) **Conclusioni.** Il rapporto finale le articola in tre parti:
  - a. **Le indicazioni del questionario.** Sono nel senso di una crescita in molti degli aspetti indagati: cresce la organizzazione interna e si consolida il radicamento nel territorio. Tuttavia emergono anche fattori di debolezza, come la difficoltà di portare a termine i progetti, la mancanza di indici di valutazione della razionalità della spesa, il ricorso crescente a professionalità esterne;
  
  - b. **Le indicazioni dei colloqui.** Emerge che il volontariato è un suggeritore prezioso delle politiche sociali, poiché è capillarmente diffuso nella società e dispone di sensori in grado di segnalare con vivezza i bisogni. Nello stesso tempo emerge

anche un disagio diffuso per la mancanza di un riconoscimento istituzionalizzato, che vada oltre l'episodio del contributo finanziario. Questa ambivalenza appartiene al dibattito in corso da tempo a livello nazionale e coinvolge il profilo stesso del volontariato, la natura della sua realtà associativa, i servizi di cui può farsi carico nel quadro più ampio del ruolo del Terzo settore. Il campione selezionato non ha segnalato particolari caratteristiche territoriali di questa problematica, se non forse la variabilità dell'ascolto ottenibile nei processi di formazione dei Piani di zona dipendenti dalla dirigenza delle ULSS e dalla sensibilità delle Amministrazioni comunali.

- c. **Valutazioni generali.** Sono frutto dell'approfondimento dei punti precedenti e tengono conto dei principali bisogni rappresentati dalle Associazioni. Molti di questi provengono da settori come la disabilità, il disagio, l'affido, gli anziani, che chiedono una presenza radicata e continuativa da parte del volontariato. Mentre il primo requisito sembra rispettato, non è così per il secondo per ragioni in parte già ricordate e cioè per la episodicità del contributo finanziario, per la sua aleatorietà, per difficoltà operative interne alle Associazioni che faticano a portare a compimento i progetti. Se il finanziamento deve rimanere legato ai bandi, l'assistenza tecnica dei CSV può essere resa continuativa e potenziata con una migliore organizzazione ed una maggiore destinazione di risorse. Domande di aiuto molto frequenti riguardano ad esempio la contabilità e la gestione amministrativa soprattutto da parte delle Associazioni di minor dimensione, che forse anche per questo faticano a sviluppare una buona progettazione e ad accedere ai finanziamenti.